

POLITIQUE QUALITE

En adéquation avec les objectifs du projet d'entreprise "Donnons envie" de la société ANDRE LAURENT SAS,

- Chaque membre de l'entreprise doit partager et s'approprier notre objectif premier qui est la SATISFACTION DE NOS CLIENTS pour créer de la confiance et assurer la pérennité de nos relations.
- Chaque membre de l'entreprise doit partager la vie de la société et s'approprier notre objectif interne qui est de tendre vers l'EXCELLENCE pour contribuer à son propre épanouissement au sein même de l'entreprise par du respect, de la responsabilité, de la solidarité et de la communication.

Les hommes et les femmes font la richesse de l'entreprise.
Ils puisent dans nos valeurs la force de leurs actions et le sens de leur avenir.

Ces devoirs nous conduisent à :

- Comprendre les enjeux de nos clients en leur apportant des solutions innovantes leur permettant de créer de la valeur,
- Faire continuellement évoluer nos processus pour maîtriser la qualité totale de nos produits et services
- Mener les actions correctives et préventives avec un objectif d'amélioration continue visant à remettre en cause nos processus et notre système de management de la qualité,
- Maintenir un environnement professionnel pour que chaque membre de l'entreprise puisse s'impliquer dans la maîtrise de la qualité,
- Maîtriser la gestion prévisionnelle des compétences des membres de l'entreprise.

Le responsable SMQE :

- Doit être un élément moteur pour mettre en œuvre et faire évoluer nos processus et notre système de management de la qualité,
- Doit effectuer des revues qualité vérifiant la mise en œuvre, le maintien et l'efficacité du système de management de la qualité et des processus transversaux associés,
- Doit rendre compte à la Direction de la performance de nos processus et de notre système de management de la qualité.

Cette politique qualité avec ses objectifs associés, basée sur la norme ISO 9100 Version 2003, doit satisfaire aux exigences réglementaires et légales, et s'inscrire dans un processus d'amélioration continue révisé annuellement dans la stratégie de l'entreprise.

Mr Jean Jacques LAURENT
Président Directeur Général
La Ricamarie le 28-10-2008

